

AVISO DE PRIVACIDAD

“Grupo Creativo Kreaidea S.A. de C.V.” en lo sucesivo **“Kreaidea”**, con domicilio en **Bosques de Lavanda 38 – 03. Col. Bosque Esmeralda. Atizapán de Zaragoza. Estado de México. C.P: 52930**, hace de su conocimiento que los Datos Personales de Identificación (incluyendo la geo localización), contacto y financieros (denominados como “Datos Personales”), son importantes para Pagallantas, es por ello que se toma con precaución y discreción de su Datos Personales proporcionados.

Conforme a la actividad que realizamos, obtenemos información de nuestros usuarios y visitantes en el sitio Web, tanto en la plataforma electrónica como en el sistema de Pagos Online.

Como una referencia sobre los Datos Personales se recomienda revisar el *Glosario*.

Los Datos Personales obtenidos se recaban para las siguientes finalidades, principalmente:

- Inscribirse en el Sitio Web;
- Creación de una cuenta para la venta de mercancía con entrega a domicilio;
- Compra en línea;
- Ayudar al comprador y vendedor a tener contacto directo según la modalidad de su compra,
- Actualización de nuestras bases de datos;
- Apartar productos;
- Levantar pedido así como la entrega del producto;
- Notificar sobre el estado de la mercancía;
- Realizar pago y proceso de facturación;
- Atender las dudas y/o quejas, o sugerencias, devoluciones o aclaraciones de los usuarios;
- Analizar las páginas visitadas para mejor las ofertas y contenidos;
- Compartir los Datos Personales (incluyendo el e-mail así como la información financiera) con los proveedores de servicios o las empresas que contribuyan a mejorar las operaciones a través de Kreato, como lo son servicios de transporte, medios de pago, intermediarios de gestión de pagos, entidades públicas y/o privadas que brindan información crediticia.
 - Cabe señalar que Kreato, no se hace responsables por el uso indebido de los Datos Personales del usuario que hagan estas compañías o sitios de internet.
- Dar cumplimiento a nuestras políticas, procedimientos lineamientos y protocolos, entregando información a auditores nacionales o extranjeros, si así se requiere.

Los Datos Personales podemos también tratarlos para:

- Enviarle promociones, publicidad, tanto de Pago con Tarjeta, como de empresas subsidiarias, filiales e incluso de nuestros proveedores.
- Para estudios de mercado con la finalidad de conocer sus hábitos de consumo y gustos.

En algunos casos en que hayan pedido que retiremos los Datos Personales de Pagallantas , esto no será posible, debido a resolver reclamaciones o incidencias y solucionarlos, por el tiempo que determine la normativa aplicable.

Es responsabilidad de los usuarios actualizar sus Datos Personales periódicamente conforme vayan cambiando.

Al momento en que el usuario registre su cuenta, y/o realice compra, recabaremos sus Datos Personales y obtendremos su consentimiento para los efectos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que podemos llegar a transferir sus Datos Personales a terceros en los siguientes supuestos, previo consentimiento por cualquier vía de contacto:

- Enviar ofertas y/o publicidad;
- Elaborar estudios de mercado;
- Instituciones Financieras, las cuales podrán otorgarles productos y/o servicios financieros para realizar la actividad necesaria para tales fines.

Pagallantas no recabará Datos Personales Sensibles como lo son: religiosos, sindicales, raciales, étnicos, de entre otros. (*Glosario*).

Adicionalmente podremos transferir sus Datos Personales, sin necesidad de su consentimiento a:

- Empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, subsidiarias y/o filiales de Pagallantas y,
- Terceros que nos apoyen con lo relacionado con la compra en línea.

Estas transferencias de datos personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

El Usuario tendrá acceso libre al sitio, sin necesidad de tener un Seudónimo que los identifique con una Clave Personal.

Sin embargo, nuestros servicios sólo están disponibles para mayores de edad con plena capacidad jurídica para contratar, sin embargo los que no cumplan con ello, podrán realizar compras a través de sus padres o tutores, según corresponda.

Pagallantas podrá recopilar información tales como: la dirección IP, dirección MAC, tipo de navegador de usuario, nombre del dominio y páginas específicas del sitio a

través de las cuales tuvo acceso, así como el tiempo de interacción de la página de internet, “Cookies” y “web beacons” con la finalidad de llenar estadísticas del comportamiento de navegación de nuestros usuarios.

En el caso de empleo de los Cookies que son pequeños archivos que se instalan en un disco rígido con duración limitada, se utilizan para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, así como conocer los intereses, búsquedas y comportamiento de los usuarios que visitan el sitio Web, también para cumplir las reglas de seguridad del sitio.

En el caso del empleo de Cookies, en el botón de ayuda que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le indicará como evitar aceptar nuevos Cookies, y cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo Cookie o como deshabilitar todas las Cookies.

Adicionalmente se pueden encontrar Cookies en otros sistemas instalados por terceros dentro de nuestro Sitio Web, por lo que Pagallantas no se hace responsable por el uso de ellos por parte de terceros.

Al momento de comprar un producto en línea, se solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial; para asegurar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra (“https://”)

Pagallantas no acepta las conductas conocidas como “spamming”, por lo que queda absolutamente prohibido el envío de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios, por lo que podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta política.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir actualizaciones, cambios y/o modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios de nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página de internet.

Procedimiento para dar Atención a Derechos ARCO.

Usted tiene el derecho de conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (*Acceso*). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta sea desactualizada, sea inexacta o incompleta (*Rectificación*); que eliminemos de nuestro registro o base de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas por la normativa (*Cancelación*), así como oponerse al uso de los Datos Personales para fines específicos (*Oposición*). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para iniciar el proceso de solicitud de Derechos ARCO, (Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición de Datos Personales), o para la revocación del consentimiento al tratamiento de Datos Personales, podrá hacerlo:

Ingresando un escrito en nuestro Departamento de Privacidad, ubicado en la calle de **Bosques de Lavanda 38 – 03. Col. Bosque Esmeralda. C.P: 52930. Atizapán de Zaragoza. Estado de México**, o enviar correo electrónico a la dirección **contacto@kreaidea.com**.

En el que se solicitará Nombre, correo electrónico y domicilio del Titular,

Identificación Oficial,

Descripción clara de la información personal sobre la que recaerán los Derechos ARCO.

Cualquier documento o información que facilite su localización.

El responsable atenderá la petición en Titular en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del escrito antes señalado y se le solicitará la información o documentación necesaria para darle seguimiento, así como la acreditación de la identidad, por lo que usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior a 10 (diez) días hábiles, el responsable emitirá una resolución que le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud; en caso de que la resolución sea procedente, se tendrá un lapso de 15 (quince) día hábiles para adoptar dicha resolución.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar la Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal de Consumidor, (PROFECO) con la finalidad de que sus datos personales no sea utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes y servicios.

En caso de que considere que la Protección de sus Datos Personales no ha sido debidamente atendida, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de los Datos Personales (INAI).

GLOSARIO.

Aviso de Privacidad. Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Bases de datos. El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Consentimiento. Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Cookies. Son un archivo de datos que se almacena en un disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas, de un usuario al navegar un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticidad o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de internet.

Datos personales. Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles. Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Días: Días hábiles.

Derechos ARCO. Son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, respecto de los datos personales

Encargado. La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Fuente de acceso público. Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento de esta Ley.

Instituto. Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, a que hace referencia la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Ley. Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Reglamento. El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Responsable. Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Spamming. Envío de correo basura.

Tercero. La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Titular. La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento. La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia. Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Web beacons. Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.